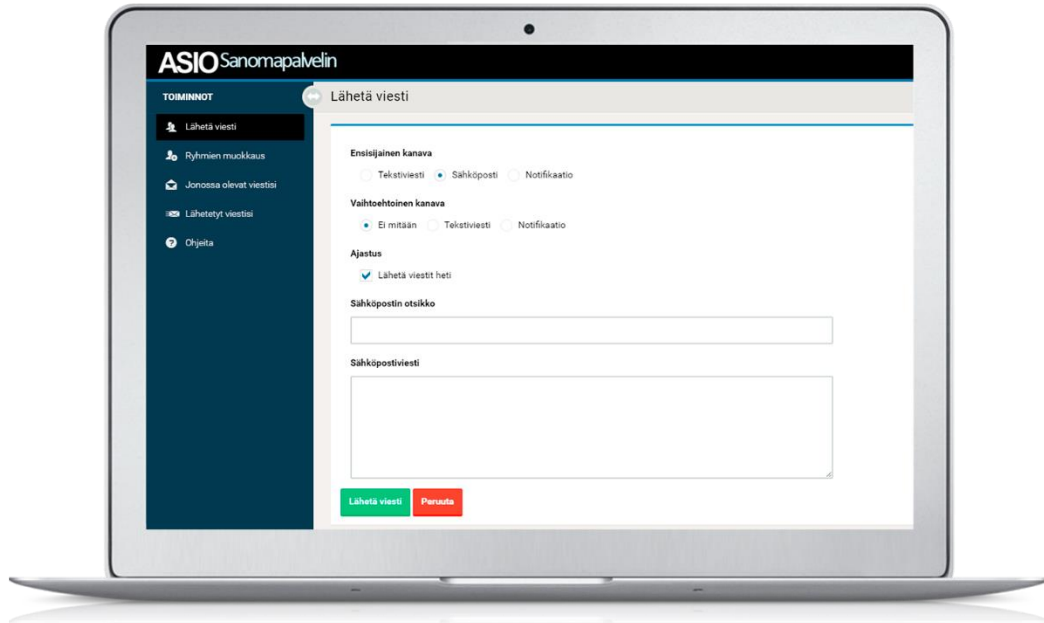


Asio Sanomapalvelin ohjelmisto

Ohjelmiston yleiskuvaus ja käyttöohje

Dokumenttia päivitetty 28.5.2020



Ohjelmiston yleiskuvaus

Asio Sanomapalvelin on nettiseläinkäyttöinen viestintäohjelmisto monikanavaisen asiakasviestintään.

Sanomapalvelin ohjelmaa voidaan käyttää irrallaan ja erillisesti Asio Varausohjelmistoista. Sanomapalvelin ohjelman käyttö ei edellytä, että Asiakkaalla on käytössään Asio Varausohjelmisto.

Mikäli käytössä on myös Asio Varausohjelmisto (*esimerkiksi Asio Tilavaraus*), Sanomapalvelimen viestintätoiminnot voidaan kytkeä varausohjelmiston kautta tehtävään SMS- viestintään ja viestintäpisteisiin.

Sanomapalvelin soveltuu asiakas-, käyttäjä- ja ryhmäviestintään. Sanomapalvelimen viestintäkanavina ovat sähköposti ja tekstiviestit (SMS).

Sanomapalvelin ohjelmalla hallinnoidaan Asiakkaan käyttäjien omia viestintäryhmiä. Sanomapalvelimen käyttäjillä on omat henkilökohtaiset tunnukset ohjelman käyttöön, omien viestintäryhmien hallintaan sekä viestien lähetykseen. Käyttötunnuksia voidaan myöntää useita. Käyttäjä tunnistautuu palveluun omilla käyttötunnuksillansa nettiseläimellä.

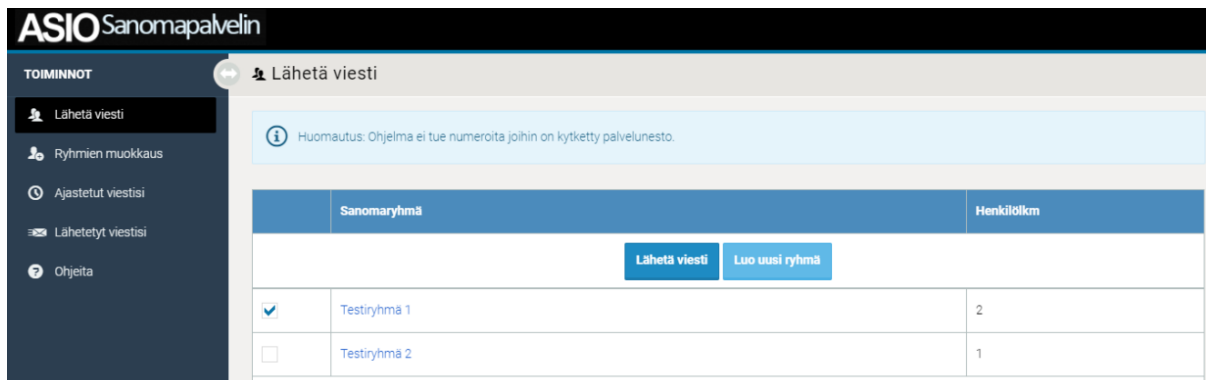
Sanomapalvelin käyttää viestien lähetyksessä ja seurannassa ulkoisia palveluita. Sähköpostiviestintä tapahtuu Mandrill palvelulla, joka on laajassa käytössä todettu erittäin luotettavaksi sähköpostipalvelun tarjoajaksi. SMS-viestit lähetetään Quriiri-SMS palvelulla, joka on laajassa käytössä todettu luotettavaksi ja kustannustehokkaaksi SMS-palveluoperaattoriksi.

Ohjelmalla lähetetään tekstiviestejä ja sähköposteja ennalta määritellyille vastaanottajaryhmille ("viestintäryhmä" tai "sanomaryhmä"). Tekstiviestien lähetys voidaan myös ajastaa.

Tietosuojasyistä (GDPR) ohjelman käyttäjät pääsevät oletusarvoisesti näkemään vain omat viestintäryhmänsä ja lähetetyt viestinsä. Ohjelma mahdollistaa myös viestintäryhmän jakamisen muiden asiakastiliin kirjattujen käyttäjien kanssa.

Ohjelman käyttö

Sanomapalvelin ohjelmaan kirjaudutaan Asion nettisivun (www.asio.fi) kohdan *Ohjelmistot* alakohdasta *Asio Sanomapalvelin* tai suoralinkistä <https://erp.asio.fi/sanomapalvelin/>

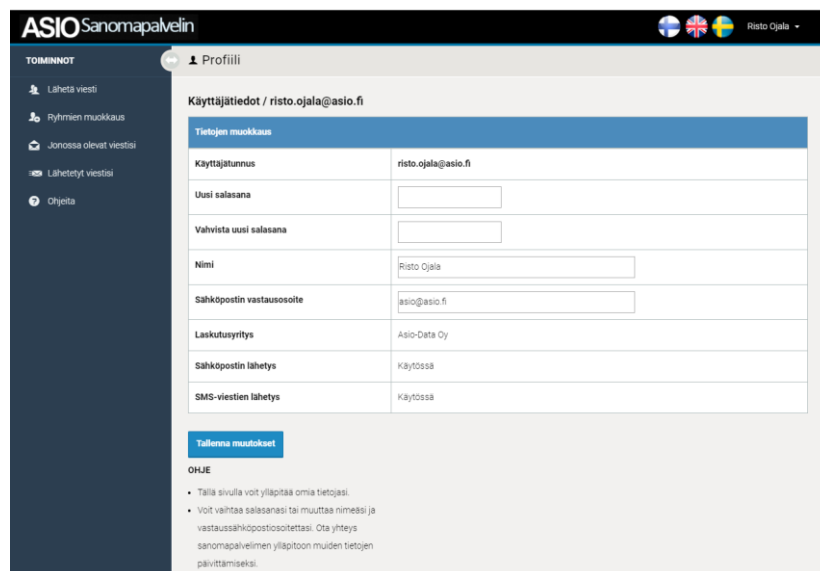


	Sanomaryhmä	Henkilölkkm
<input checked="" type="checkbox"/>	Testiryhmä 1	2
<input type="checkbox"/>	Testiryhmä 2	1

Ohjelman käyttöönoton yhteydessä asiakkaalle perustetaan asiakastili ja tarvittavat käyttäjätunnukset. Samassa yhteydessä määritellään käyttöoikeudet tekstiviestien ja/tai sähköpostin lähetykseen.

Käyttäjän omat tiedot

Käyttäjä pääsee näkemään omat tietonsa klikkaamalla profiilinsa auki ruudun oikeasta ylänurkasta. Käyttäjä voi vaihtaa salasanansa haluamukseen.



Tietojen muokkaus	
Käyttäjätunnus	risto.ojala@asio.fi
Uusi salasana	<input type="text"/>
Valvista uusi salasana	<input type="text"/>
Nimi	Risto Ojala
Sähköpostin vastausosoite	asio@asio.fi
Laskutusyritys	Asio-Data Oy
Sähköpostin lähetys	Käytössä
SMS-viestien lähetys	Käytössä

Viestintäryhmien muokkaus

Käyttäjä voi luoda itselleen yhden tai useamman viestintäryhmän ja muokata viestintäryhmiä.

Uuden viestintäryhmän luomiseksi kirjaa ensin haluamasi viestintäryhmän nimi ja klikkaa *Manuaalisesti* -painiketta. Voit myös lukea tiedot .csv -muotoisesta tiedostosta.

Ryhmiä muokkaus

	Sanomaryhmä	Henkilölkkm
<input checked="" type="radio"/>	Test1	1

Uuden sanomaryhmän luonti

Sanomaryhmän nimi

Ohjelma avaa syöteikkunan vastaanottajien kirjaamiseksi.

Ryhmiä muokkaus

Sanomaryhmä Test1

<input type="checkbox"/>	Nimi	Puh.	Email	Lisätietoja (max. 255 merkkiä)
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="tom testaaja"/>	<input type="text" value="050555555"/>	<input type="text" value="tom.testaaja@asio.fi"/>	<input type="text" value="Testi"/>

Kirjaa tähän viestintäryhmän vastaanottajista tarvittavat tiedot. Voit jakaa ryhmän muiden käyttäjien kanssa.

Viestien lähetys

Klikkaa *Lähetä viesti* ja valitse viestintäryhmä.

Lähetä viesti

Ensisijainen kanava

Tekstiviesti Sähköposti

Vaihtoehtoinen kanava

Ei mitään Sähköposti

Ajastus

Lähetä viestit heti

Tekstiviestin sisältö

TESTIRYHMÄ 1

<input type="checkbox"/>	Nimi	Puhelin	Sähköposti
<input checked="" type="checkbox"/>	Teppo Testaaja	0505555555	teppo.testaaja@asio.fi
<input checked="" type="checkbox"/>	Tom Testaaja	0504444444	tom.testaaja@asio.fi

Tekstiviesti tai Sähköposti on lähetettävissä kaikille vastaanottajille.

Valitse vastaanottajat viestintäryhmästä sekä ensisijainen ja tarvittaessa toissijainen viestintäkanava. Toissijaisella kanavalla tarkoitetaan lähetysmuotoa, joka valitaan sellaiselle vastaanottajalle, jolle ensisijainen kanava ei ole mahdollinen (puhelinnumero tai sähköpostiosoite puuttuu).

Voit myös ajastaa tekstiviestit (koskee siis vain tekstiviestejä).

Ajastus

Lähetä viestit heti

Päivä:

Ke 03.06.20 ▼

Klo:

19:15 ▼

Viestin lähetyksen jälkeen ohjelma näyttää yhteenvedon.

Lähetysloki #243154

📘 Lähetettiin 1 tekstiviestiä

Test1

Viesti	Lähetysaika		Henkilö	Puhelin/email
Hei, tämä on testiviesti...	27.05.2020	07:34	tom testääjä	0505765056

OK Lähetä uusi viesti

Lähetetyt viestit

Ohjelma listaa lähetetyt viestit valitulta aikaväliltä ja indikoi epäonnistuneet lähetykset.

✉ Lähetetyt viestisi

Aikaväli: Viimeisimmät ▼

<input type="checkbox"/>	Viesti	Lähetysaika		Henkilö	Puhelin/email
<input type="checkbox"/>	Hei, tämä on testiviesti... ...	27.05.2020	07:36		tom.ojala@asio.fi
<input type="checkbox"/>	Hei, tämä on testiviesti... ...	27.05.2020	07:34		0505765056 Valittu
Tekstiviestit yhteensä					1
Lähetämättömät tekstiviestit yhteensä					0
Sähköpostiviestit yhteensä					1
Viestit yhteensä					2

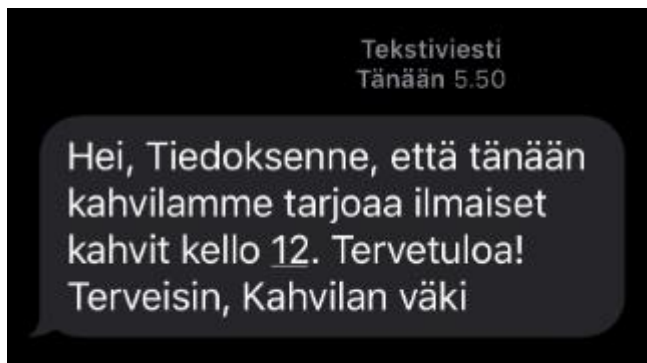
Ajastetut viestit

Vastaavan kaltainen lista näyttää ajastetut viestit, jos sellaisia on. Ajastetun viestin, jota ei ole vielä lähetetty, voi myös poistaa.

Ajastetut viestisi	
	Kpl
Lähetettämättömät tekstiviestit yhteensä	0

Viestintäkanavat

Viesti saapuu vastaanottajille valittua viestintäkanavaa pitkin (SMS tai Sähköposti).



SMS-viestien takautuva laskutus toteuman pohjalta

Asio-Data Oy laskuttaa tekstiviestien lähetyksen kaksi kertaa vuodessa toteuman pohjalta toimitettujen viestiosien (160 merkkiä) mukaisesti ja voimassa olevan tekstiviestihinnaston mukaisesti.

Yritys: Asio-Data Oy					
Aikaväli 01.04.2020 - 30.04.2020					
Lähtettäjä	SMS-viestit	Viestiosat	Toimitetut v.osat	Sähköpostiviestit	Viestit yhteensä
[redacted]	59	177	171	0	59
[redacted]	11	11	11	11	22
Yhteensä	70	188	182	11	81

Asiakas saa halutessaan käyttäjäkohtaisen yhteenvedon laskutuskauden aikana lähetetyistä viesteistä.

Nro	Viesti	Merkit	V.osat yht/toimitus	Pvm	Aika	Tyyppi	Lkm
242851	[redacted]	11	1 Toimitettu x 1	29.04.2020	11:07	SMS	1
242852	[redacted]	11	0	29.04.2020	11:07	Email	1
242853	[redacted]	43	2 Toimitettu x 2	29.04.2020	15:03	SMS	2
242854	[redacted]	29	0	29.04.2020	15:03	Email	2
242855	[redacted]	26	2 Toimitettu x 2	29.04.2020	15:04	SMS	2
242856	[redacted]	11	0	29.04.2020	15:04	Email	2
242857	Tämä on Asion testivies..	26	2 Toimitettu x 2	29.04.2020	15:04	SMS	2
242858	[redacted]	74	0	29.04.2020	15:04	Email	2
242859	[redacted]	11	2 Toimitettu x 2	29.04.2020	15:04	SMS	2
242860	[redacted]	11	0	29.04.2020	15:04	Email	2
242861	[redacted]	11	2 Toimitettu x 2	29.04.2020	15:04	SMS	2
242862	[redacted]	11	0	29.04.2020	15:04	Email	2
SMS-viestit yhteensä							11
SMS-viestiosat yhteensä							11
Toimitetut SMS-viestiosat yhteensä							11
Testiviestit yhteensä							0
Sähköpostiviestit yhteensä							11
Viestit yhteensä							22