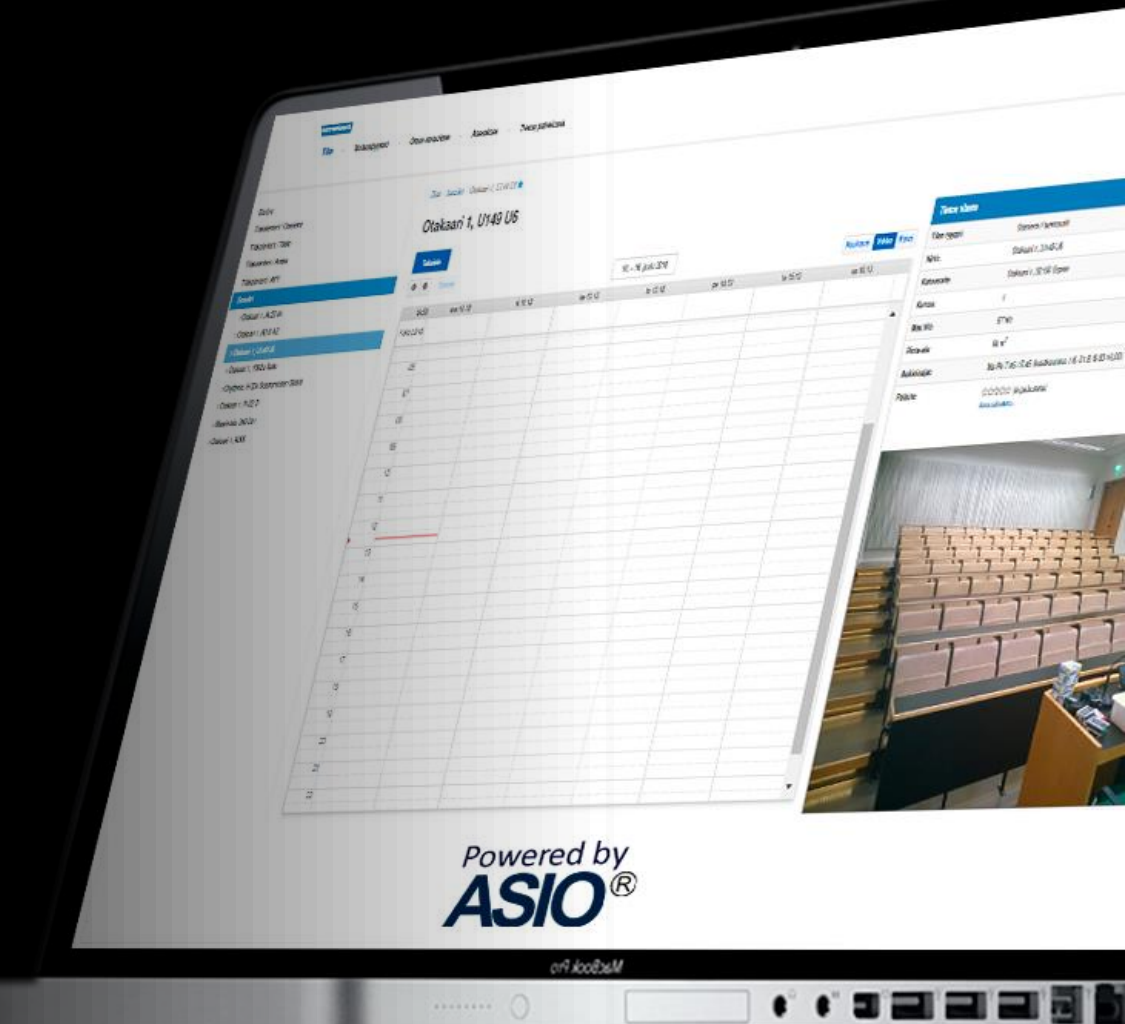
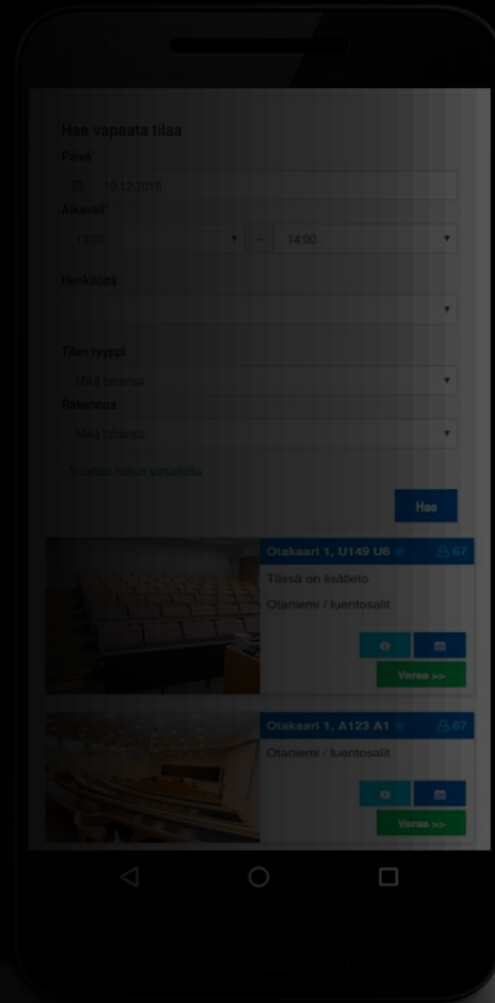


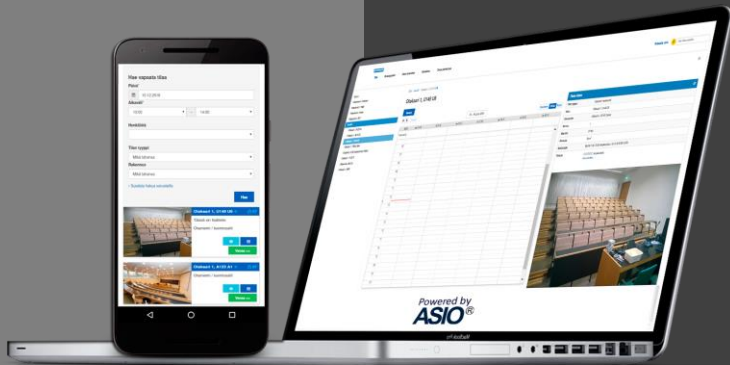
Varausten monimuotoinen hinnoittelu Asiolla

- Varausten hinnoittelutoiminnot Asio Nettivarauspalveluissa
- Asiossa tutetut hinnoittelumallit
- Käyttötapaukset kirjautuneille ja kirjautumattomille käyttäjille
- Asiossa hallinnoitavien hinnastojen sitominen ja soveltaminen erilaisille varaustilanteille
- Hinnastoautomaatiot asiakasvarauksille
- Varausten maksutavat



Varausten hinnoittelu Asiolla

Tilavaraukset



Tilavarausten hinnoitteluun on paljon erilaisia vaihtoehtoja

- Tuntipohjainen hinnoittelu (oletus)
- Varauskohtainen hinnoittelu (esiasetettu varaus-aikaväli)
- Vuorokausihinnoittelu
- Raja- ja kynnyshinnoittelu
 - kiinteä hinta tiettyyn tuntimäärään asti, jonka jälkeen tuntipohjainen hinnoittelu.
- Vaihtuva hinta jokaiselle tunnille
- Henkilömääräpohjainen hinnoittelu
 - soveltuu määräpohjaisille varauksille, esim kokousvaraukseen osallistuu 5 henkilöä.
- Hintojen sitominen kalenteripäivään
- Hintojen sitominen viikonpäivään ja kellonaikaan
- Poikkeavat hintajakset
 - Soveltuu tilanteisiin, jossa hinnoittelu perustuu poikkeavaan hintajaksoon, esim puolituntihinnoitteluun.
- Varausten pituuden pyöristys hinnankalkennassa
 - Varausten kokonaishinta voidaan pyöristää ylöspäin esimerkiksi kokonaiseen tuntiin.
- Varausten nollahinta
 - Varaukset voivat myös olla veloituksettomia.
- Alennuskoodit varauksille ja tuotemyynnille

Esimerkki tilavarausten hinnoittelusta Asiolla

varauskohdekohtainen varausten hinnoittelu sidottuna esiasetettuihin aikaväleihin.

PADEL

Arkisin klo 06.00 – 15.00

20 €

/varaus

Muina aikoina

40 €

/varaus

VARAA PELIAIKAA

GOLF-SIMULAATTORI

Arkisin klo 06.00 – 15.00

20 €

/varaus

Muina aikoina

30 €

/varaus

VARAA PELIAIKAA

Kahvipaketit / Fazer Fiilu

	Tuote	Hinta/kpl	Kpl	Hinta	ALV
	Kokouskahvipaketti makea Päivän makea kahvileipä, kahvia ja teetä	6,80 €	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	6,80 €	0,95 € (14%)
	Kokouskahvipaketti suolainen Päivän suolainen kahvileipä, kahvia ja teetä	6,80 €	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	13,60 €	1,90 € (14%)

Tilausten hinnoittelu Asiolla

Tuote- ja
palvelumyynti

Tuote- ja palvelumyynnin hinnoitteluun on paljon erilaisia vaihtoehtoja

Yksinkertaisimmillaan kyse on kappalemäärään pohjautuvasta hinnoittelusta.

Kappalemäärän yksikkönä voi olla esimerkiksi aika (esim tunteja).

- Esimerkki: Henkilöresurssi –palvelu (siivous, valmennus, muu aikaan sidottu palvelu).

Valinta voi olla myös “on/off” tyyppinen kiinteä hinta.

- Esimerkki: Kokoustilavarauksen pöytämuodon valinta tai palvelun toimitusmaksu.

Hinnoittelu voi olla myös kertapohjainen (tuoteostojen hinta laskettuna tilauksen kappalemääristä).

- Esimerkki: Ravintolapalvelutilaus, 1 kpl kokouskahvipaketti makeaa ja 2 kpl suolaista.

Hinnoittelun erityissääntöjä

Tuote- ja palvelumyynti

- Tapahtumavarausten puolella Asiassa on lisäksi erinäinen määrä tuote- ja palvelumyynnin hinnoitteluun liittyviä lisäoptioita ja hintasäännöstyjä.
- Tapahtuma voi olla esimerkiksi uimakoulu, johon voi ilmoittautua ja ostaa ilmoittautumisen yhteydessä uimalasit.
- Tapahtuma voi olla esimerkiksi koulutus, johon voi ostaa osallistujille materiaalipaketin ja linjalounasruokailun.

Hinnoittelusäännöt

Tuoteoston hinnoittelusääntö

- Tuotteella on kiinteä yksikköhinta 7.00 €/kpl
- Tuotteella on eri hinta lisäkappaleille rajan jälkeen
- Yksikköhinta muuttuu kaikille kappaleille, jos kpl-raja ylittyy
- Ostolla on kiinteä hinta tiettyyn kpl-rajaa, sen jälkeen lisäkappaleella on kpl-hinta

Tuotekappaleet ostossa

- Yksi kappale (checkbox tai radio)
- Vapaasti valittavissa, plus-/miinus-painikkeet
- Hlölkml kirjataan tuotekappaleiksi (esim. tarjoilut)
- Tuotekappaleet kirjataan hlölkml:ksi, kuluttaa kapasiteettia (esim. pääsylippu)

Rajoita tuoteoston kpl-määrä tälle välille

min - 20

Esimerkki

Tuotteella on eri hinta lisäkappaleille rajan jälkeen.

Yksikköhinta aluksi	Raja	Yksikköhinta rajan yli meneville
7.00 €/kpl	10 kpl	5.00 €/kpl

Asio Nettivarauspalveluun kirjautuneet asiakaskäyttäjät

Varaaja-asiakas tunnistautuu Asio nettivarauspalveluun Asio-tunnuksillansa



Varausten automaattinen hinnoittelu voidaan toteuttaa kolmella eri tavalla

Varauksen käyttötyyppiin sidotuilla
hinnastoilla

Käyttötyyppihinnasto

Tilaisuuden luonteeseen sidotuilla
hinnastoilla

Tilaisuuden luonne hinnasto

Asiakaskohtaisilla asiakasryhmiin sidotuilla
hinnastoilla

Asiakaskohtainen hinnasto


Käyttötyyppihinnasto

- Useita varauksien hinnoitteluvaihtoehtoja, jotka sidotaan varauksen käyttötyyppiin.
- Varauksen hinta lasketaan varauslomakkeelle automaattisesti varauksen käyttötyypin mukaista hinnastoa soveltamalla.
- Varauksille voidaan asettaa useita käyttötyyppejä, ja varaajalla voi olla valittavana useita käyttötyyppejä riippuen varaajalle asetetuista varausoikeuksista.

ESIMERKKI

VARAUKSEN KÄYTTÖTYYPPI = YRITYSASIAKAS

Varauksen hinta lasketaan Yritysassiakas käyttötyypin hinnastosta.

Auditorio 1 / Uusi tapahtuma / To 05.03.2020	
Käyttötyyppi	<input checked="" type="radio"/> Yritysassiakas
Asiakas	Asio-Soft Oy (#10001)
Tilaisuuden luonne	<input type="text" value="Ei luokitusta"/>
Tilaisuus	<input type="text"/>
Aikaväli	<input type="text" value="10:30"/> - <input type="text" value="13:00"/>
Pvm	<input type="text" value="05.03.2020 To"/>
Hinta	115,32 € (sis. ALV 24%) 

Tilaisuuden luonne hinnasto

- Useita varauksien hinnoitteluvaihtoehtoja, jotka sidotaan varauksen käyttötyyppiin JA tilaisuuden luonteeseen.
- Varauksen hinta lasketaan varauslomakkeelle automaattisesti varaukselle valitun tilaisuuden luonteen mukaista hinnastoa soveltamalla.
- Varauksille voidaan asettaa useita tilaisuuden luonne valintoja, jotka kytkeytyvät varauksen käyttötyyppiin.

ESIMERKKI

VARAUKSEN KÄYTTÖTYYPPI = YRITYSASIAKAS

YRITYSASIAKKAAN TILAISUUDEN LUONNE = KOULUTUS

Varauksen hinta lasketaan Koulutus -tilaisuuden luonne hinnastosta yritysasiakkaille.

Auditorio 1 / Uusi tapahtuma / To 05.03.2020	
Käyttötyyppi	<input checked="" type="radio"/> Yritysassiakas
Asiakas	Asio-Soft Oy (#10001)
Tilaisuuden luonne	<input type="text" value="Koulutus"/>
Tilaisuus	<input type="text"/>
Aikaväli	<input type="text" value="10:00"/> - <input type="text" value="12:30"/>
Pvm	<input type="text" value="05.03.2020 To"/>
Hinta	153,76 € (sis. ALV 24%) ⓘ

Asiakaskohtainen hinnasto

- Asiakkaan näkemä varauksen hinta sidotaan kirjautuneeseen asiakaskäyttäjään.
- Asiakaskohtainen hinnasto ylikirjaa muut mahdollisesti käytössä olevat hinnastot.
- Asiakkaalle valitaan hinnasto, jota sovelletaan kyseiselle asiakkaalle.
- Asiakastietoja hallinnoidaan Asion asiakasrekisterissä.

ESIMERKKI

ASIAKAS = ASIO-SOFT OY YRITYSASIAKAS

Asio-Soft Oy:lle on asetettu asiakaskohtainen hinnasto.

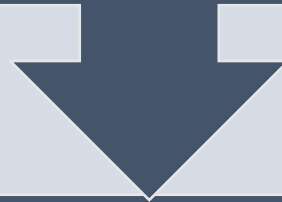
Varauksen hinta lasketaan Asio-Soft Oy:lle asetetusta asiakaskohtaisesta hinnastosta.

Auditorio 1 / Uusi tapahtuma / To 05.03.2020 ✕

Käyttötyyppi	<input checked="" type="radio"/> Yritysassiakas
Asiakas	Asio-Soft Oy (#10001)
Tilaisuuden luonne	<input type="text" value="Koulutus"/> ▼
Tilaisuus	<input type="text"/>
Aikaväli	<input type="text" value="10:00"/> ▼ - <input type="text" value="12:30"/> ▼
Pvm	<input type="text" value="05.03.2020 To"/>
Hinta	153,76 € (sis. ALV 24%) ⓘ

Varausten hinnoittelu julkisissa nettivarauspalveluissa

Varaaminen tapahtuu julkisessa nettivarauspalvelussa verkko-ostoskorilla ja varauksen teko ei edellytä käyttäjän kirjautumista ja tunnistautumista



Varausten automaattinen hinnoittelu voidaan toteuttaa kahdella eri tavalla

Kiinteä ulkoinen julkinen varaushinnasto

Kiinteä hinnasto

Tilaisuuden luonteeseen sidotuilla hinnastoilla

Tilaisuuden luonne hinnasto

Kiinteä hinnasto

- Oletusarvoinen hinnasto.
- Varausjärjestelmässä hallinnoidaan hinnastoa, jonka nimi on Ulkoinen Hinnasto.
- Ulkoista hinnastoa sovelletaan julkisessa palvelukäyttöliittymässä tehtäviin varauksiin.
- Hinnat lasketaan varauksille automaattisesti verkko-ostoskoriin.

ESIMERKKI

VARATAAN KENTTÄVUORO JULKISESTA NETTIPALVELUSTA

Varauksen hinta ulkoiselle asiakkaalle lasketaan kiinteästä ulkoisesta hinnastosta.

Asio Online-tilavaraus

Oston tiedot

Tuote	Määrä	Hinta	Alv
Tekonurmikenttä / To 12.12.19 klo 10:30-12:00	1,5 tuntia	97,50 €	8,86 € (10%)







<< Muokkaa ostoskoria

Hinta yhteensä: 97,50 € (sis. ALV 10%)

Maksutapa

Verkkomaksu
 Laskulla

Maksaminen verkkomaksulla

Varaus maksetaan etukäteen verkkopankissa tai luottokortilla.
Maksaminen tapahtuu Paytrail-palvelussa.

Tilaisuuden luonne hinnasto

- Varauksen hinta julkisessa verkko-ostoskorissa voidaan laskea tilaisuuden luonteen pohjalta.
- Verkko-ostoskorissa asiakkaalta kysytään varaukselle tilaisuuden luonne.
- Asiakkaan valinnan pohjalta ostoskori laskee oikean varaushinnan asiakkaalle.
- Esimerkiksi eläkeläisille voi olla eri hinta kuin muille, tai kuntalaisilla voi olla eri hinta kuin ulkopaikkalaisilla.

ESIMERKKI

KUNTALAINEN VARAA KOKOUSTILAN KUNNAN VARAUSPALVELUSTA

Varauksen hinta lasketaan kuntalaisten kokoustilavaraushinnastosta.

	Tuote	Määrä	Hinta	ALV
Poista	Kabinetti / Su 29.03.20 klo 15:00-16:00	1,0 tuntia	20,00 €	3,87 € (24%)
	Valitse tilaisuuden luonne: Nakkilalaiset seurat ja järjestöt: <input checked="" type="radio"/> Kokoukset Nakkilalaisten käyttö: <input type="radio"/> Kokoukset Ulkopaikkakuntalaisten käyttö: <input type="radio"/> Kokoukset		Nakkilalaiset seurat ja järjestöt / Kokoukset Valitse tämä vaihtoehto, jos edustat nakkilalaista seuraa tai järjestöä. Tila hinnoitellaan alennettuun hintaan. Kokouskäytössä tilan hinta sisältää 24% arvonlisäveron.	
	Lisää tuotteita... Toiveet...			

Hinta yhteensä 20,00 € (sis. ALV)

[Tyhjennä ostoskori](#)

Alennuskoodien käyttö

Alennuskoodi:

ALE10

Ota käyttöön

- Alennuskoodeja hallinnoidaan varausjärjestelmässä.
- Alennuskoodeja voidaan hyödyntää verkko-ostoskorissa.
- Alennuskoodeja voidaan hyödyntää sopimusasiakkaiden varauslomakkeilla.
- Alennuskoodit saadaan näkymään varaustarjous-, varaustiedustelu- ja varausvahvistuspohjissa.
- Alennuskoodit toimivat myös tuote- ja palvelumyynnissä (kuten ravintolatarjoilut).

ESIMERKKI: ALENNUSKOODIT VERKKO-OSTOSKORISSA

Asio Online-tilavaraus

Ostoskorissasi on yksi tuote

	Tuote	Määrä	Hinta	ALV
Poista	Frami B, Bell & Marconi / Pe 04.09.20 klo 10:00-10:30	0,5 tuntia	30,00 €	7,20 € (24%)
	Lisää tuotteita... Toiveet...			

Alennuskoodi:

Ota käyttöön

Hinta yhteensä 37,20 € (sis. ALV)

Tyhjennä ostoskori

<< Jatka ostoksia

Kassalle >>

Asio Online-tilavaraus

Ostoskorissasi on yksi tuote

	Tuote	Määrä	Hinta	ALV
Poista	Frami B, Bell & Marconi / Pe 04.09.20 klo 10:00-10:30	0,5 tuntia	27,00 €	6,48 € (24%)
	Lisää tuotteita... Toiveet...			

Alennuskoodi:

ALE10

Alennus 10% kokoustiloista ja auditorioista

Poista käytöstä

OVH-hinta yhteensä: 37,20 € (sis.alv)

Alennus: - 3,72 € (sis.alv)

Alennettu hinta: 33,48 € (sis.alv)

Hinta yhteensä 33,48 € (sis. ALV)

Tyhjennä ostoskori

<< Jatka ostoksia

Kassalle >>

Varausten ja tilausten maksutavat

- Maksutapoja on useita, ja ne voidaan kytkeä varauspolkuihin esimerkiksi palvelukäyttöliittymäkohtaisesti.
- Kirjautuneille sopimusasiakaskäyttäjille tyypillisin käytetty maksutapa on asiakaslaskutus.
- Julkiseen verkkomyyntiin tyypillisin käytetty maksutapa on verkkomaksupalvelu.

