

Asio Varausjärjestelmä VIESTINTÄTOIMINNOT

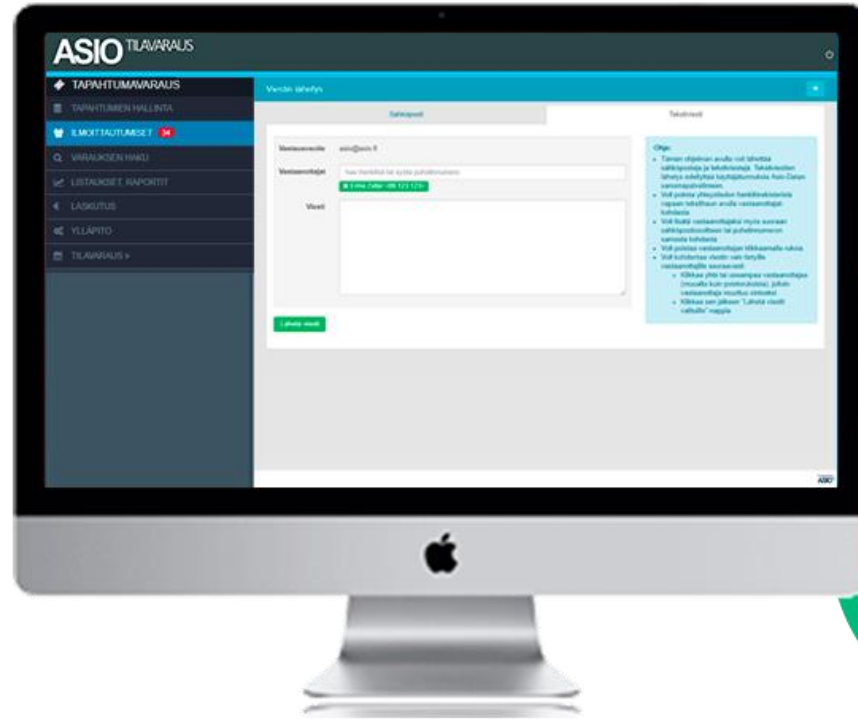
Monikanavainen ja kohdennettu varausviestintä

© Asio-Data Oy 2024 (Päivitetty 16.12.2024)



Monikanavainen varausviestintä

- Viestintäkanavat: sähköposti ja SMS.
- Varauksille, tilauksille ja tapahtumille.
- Automaattiviestit.
- Ovipääsyviestit.
- Tunnistautumisviestit.
- Maksupostiviestit.
- Ajastetut viestit varausmuistutuksille ja palautteelle.
- Viestintäpisteet kohdennetulle asiakasviestinnälle.
- Älykkäät viestipohjat viestinnän automaatiolle.



Viestintäkanavat

- Sähköpostipalvelu
- SMS-palvelu

Automaattiviestit

ASIO

- varauksille
- tilauksille
- tapahtumille
- ovipääsille
- mobiililipuille
- tunnistautumiselle



SMS



Automaattiviesti Vahvistusviestit

- Varausvahvistukset ja kuitit
- Varaustiedusteluvahvistukset
- Tilausvahvistukset (esimerkiksi tarjoilutilauksille)
- Käyttäjien rekisteröintivahvistukset

Asio-Data Oy Kyyloodontie 5 A 00200 Helsinki										VAHVISTUS Varausno 10407 Varauspvm 19.08.2020	
Y-tunnus: 010101-1											
Yhteyshenkilö: Jukka Paajanen Yhteyshenkilön puhelin: 09 682 2929 Yhteyshenkilön email: asio@asio.fi											
Testitilaisuus											
Kiitokset varauksestanne. Vahvistamme sen alla olevan mukaisesti.											
Tilavaraukset											
Päivä	Kello	Tila	Hlö	Hinta	Alennus	Alv	%	Summa			
21.08.2020	11:00 - 12:30	Frami B / Auditorio 1	10	250,00	25,00	54,00	24	279,00			
Tilat yhteensä				250,00		54,00		279,00			
Yhteensä				250,00		54,00		279,00			
Hinnassa on huomioitu alennuskoodi:											
ALE10 - Alennus 10% kokoustiloista ja auditorioista											
OVH-hinta yhteensä: 310,00 euroa											
Alennus: -31,00 euroa											
Alennettu hinta: 279,00 euroa											

Frami / Varausvahvistus #10403

Varauksesi on tehty!

Varauksesi on vastaanotettu numerolla #10403.

Alla näet vedoksen varausvahvistuksesta, joka lähetettiin myös antamaasi sähköpostiosoitteeseen jukka.paajanen@asio.fi.

Jos haluat, voit tulostaa vahvistuksen alta itsellesi. Voit sulkea nyt tämän selainikkunan.

Sulje tämä selainikkuna

Tulosta varausvahvistus

Varaustiedustelu #10403 / Testaaja Teppo

Kiitämme varaustiedustelusta. Toimistomme vahvistaa vielä varauksesi erikseen.

Teppo Testaaja
09 682 2929
jukka.paajanen@asio.fi

Frami B, Bell & Marconi / Pe 04.09.20 klo 10:00-10:30

Tilaisuuden nimi: Testitilaisuus
Varausnumero: 10403
Kokonaishinta: 33,48 euroa (sis. ALV)
- ALV 0%: 27,00 euroa
- ALV-määrä: 6,48 euroa

Hinnassa on huomioitu alennuskoodi:
ALE10 - Alennus 10% kokoustiloista ja auditorioista
- OVH-hinta yhteensä: 37,20 euroa
- Alennus: -3,72 euroa
- Alennettu hinta: 33,48 euroa

Maksutapa: Lasku



Automaattiviesti
Ovipääsy



OVIPÄÄSYVIESTIT VARAUKSILLE

- Esimerkkinä Abloy-älylukon oviohjaus ovikoodilla.
- Tilan ovi aukeaa varauksen aikana.
- Ovipääsy lähetetään varaajalle sähköpostilla ja SMS:llä.
- Ovipääsy tuettuna lukuisiin johtaviin älylukko- ja kulunvalvonnan järjestelmiin.



Automaattiviesti

Ilmoittautumisvahvistukset ja mobiililiput tapahtumille

Opastettu näyttelykierros #1/4
Ma 09.11.2020 klo 12:30 - 13:15
Fazer Experience Vierailukeskus, Fazerintie 6, 01230 Vantaa

Fazer henkilökunta
Henkilökortti esitettävä pyydettyäessä

10,50 € Alv. 10% 0,95 € | Veroton: 9,55 €

Opastettu näyttelykierros #2/4
Ma 09.11.2020 klo 12:30 - 13:15
Fazer Experience Vierailukeskus, Fazerintie 6, 01230 Vantaa

Fazer henkilökunta
Henkilökortti esitettävä pyydettyäessä

10,50 € Alv. 10% 0,95 € | Veroton: 9,55 €

Opastettu näyttelykierros #3/4
Ma 09.11.2020 klo 12:30 - 13:15
Fazer Experience Vierailukeskus, Fazerintie 6, 01230 Vantaa

Lapsi 3-17 v

10,50 € Alv. 10% 0,95 € | Veroton: 9,55 €

Opastettu näyttelykierros #4/4
Ma 09.11.2020 klo 12:30 - 13:15
Fazer Experience Vierailukeskus, Fazerintie 6, 01230 Vantaa

Lapsi 0-2 v

0,00 € Alv. 10% 0,00 € | Veroton: 0,00 €

Lipun tarkastuskoodi:



ti 3.11.2020 7.37

Fazer Experience <noreply-visitfazer@asio.fi>
Varausvahvistus ja liput

Vastaanottaja jukka.paajanen@asio.fi

Tässä viestissä on ylimääräisiä rivinvaihtoja.

Varauksesi on nyt vahvistettu. Tervetuloa Fazer Experience Vierailukeskukseen!

Avaa liput täältä: <https://asp.asio.fi/dev/ticket/v6pVF739>

Kierroksen ajankohta: To 05.11.2020 klo 10:30 - 11:30
Opastuksen kieli: Suomi
Etunimi*: Kiusaus
Sukunimi*: Jansson
Matkapuhelinnumero*: 09 682 2929
Sähköpostiosoite*: jukka.paajanen@asio.fi
Postinumero*: 00200
Postitoimipaikka*: Helsinki
Maksutapa*: Verkkomaksu

Aikuinen x 1 = 13,95 € (sis.alv 10%)

YHTEENSÄ: 13,95 € (sis.alv 1,27 €)
- Alv 10% myynti: peruste 12,68 €, arvonlisävero 1,27 €

Hinnassa on huomioitu alennuskoodi:
ALE10 - Alennus 10%
- OVH-hinta yhteensä: 15,50 euroa
- Alennus: -1,55 euroa
- Alennettu hinta: 13,95 euroa

Tutustuthan käyttöehtoihimme: <http://www.visitfazer.com/info/kayttoehdot/>



Automaattiviesti

2FA – kaksivaiheinen tunnistautuminen Asio Varausjärjestelmään

Asio® -- Kirjautuminen

Järjestelmän käyttäminen edellyttää kaksivaiheista tunnistautumista.

Tunnistautumistapa:

- Lähetä varmistuskoodi sähköpostilla osoitteeseen to*****@***o.fi
- Lähetä varmistuskoodi SMS-viestillä puhelinnumeroon 050****056

Käyttäjäprofiilisi puhelinnumeroon 050****056 lähetettiin kuusinumeroinen vahvistuskoodi.

Vahvistuskoodi:

Älä kysy uudestaan tällä laitteella 120 päivään

[➔ Kirjaudu sisään](#) [🔄 Lähetä koodi uudestaan](#) [✖ Peruuta ja kirjaudu ulos](#)





Ajastetut viestit

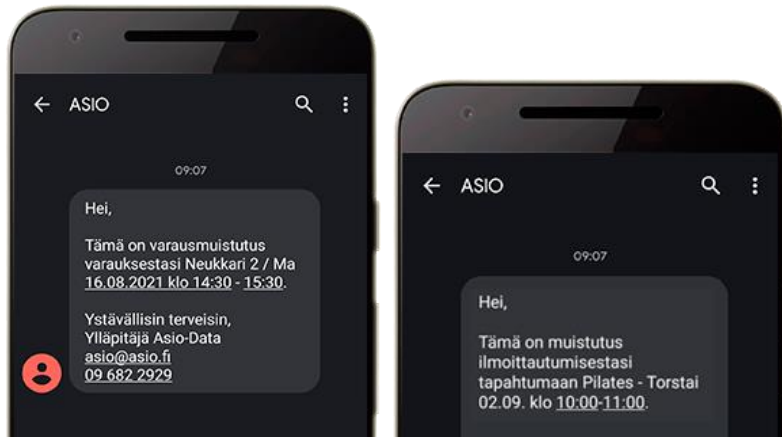
- Viestinnän työkalut ja viestintäkanavat ajastetuille viesteille.
 - Muistutusviestit
 - Palautepyynnöt
- Ennen ja jälkeen varausten tai tapahtumien.
- Soveltuu tilavarauksille ja tapahtumille.



Viestintäpiste

Ajastettu Muistutusviesti

- Järjestelmä-asetus: varausmuistutusviestien ajastaminen.
- Järjestelmätoiminto: muistutusviestien älykäs viestipohja.
- Muistutusviesti ennen varausta tai tapahtumaa (Email, SMS).
- Muistutusviestien rajaukset ja suodatukset.
- Muistutusviestien lähetyksen virka-aika rajaukset.



varauksesta tai tapahtumailmoittautumisesta
ajastettu muistutusviesti sähköpostilla tai SMS:llä

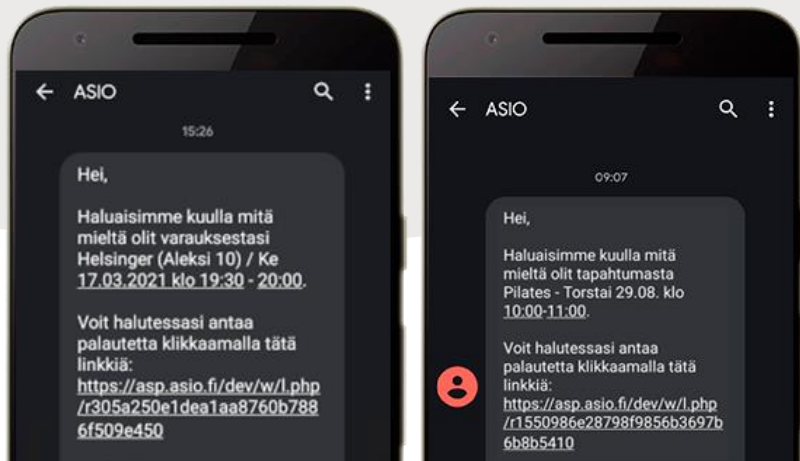




Viestintäpiste

Ajastettu Palautepyyntö

- Järjestelmä-asetus: palautepyyntöjen ajastaminen.
- Järjestelmätoiminto: palautepyyntöjen älykäs viestipohja.
- Palautepyyntöviesti varauksen tai tapahtuman jälkeen (Email, SMS).
- Palautepyyntölähetysten rajaukset ja suodatukset.
- Asio Palautteenantolomake tapahtumille ja varauksille.
- Palautteen tallennus ja käsittely Asio Varausjärjestelmässä.
- Palautteen siirto-ohjelma ulkoiseen analyysityökaluun (Qlik).
- Palauteanalyysi-valmispohjat Qlik-ohjelmistossa.



varauksesta tai tapahtumaosallistumisesta
ajastettu palautepyyntö sähköpostilla tai SMS:llä



Viestintäpisteet



- varausviestintä
- tapahtumaviestintä
- ryhmäviestintä
- aulapalvelun viestintä
- ovipääsyviestintä
- varaustarjoukset
- varaajan viestintäpisteet



SMS



Viestintäpiste Varausviestit

- Viestintäpiste varauksen haku -työkalussa.
- Viesti varaukselle kiinnitetylle yhteyshenkilölle.
- Viestin lähetys sähköpostilla tai SMS:llä.
- Soveltuu esimerkiksi muutosviestintään:
“Varaukseesi on tullut seuraava muutos...”.



varaajalle voidaan lähettää
varauksen liittyviä viestejä



VARAUS

<input checked="" type="checkbox"/>	10042	Salibandy	Ti 12.05.20	19:30-20:45	Koko Sali //	FC Rabbit rf
-------------------------------------	-------	-----------	-------------	-------------	--------------	--------------

Lähetä viesti varaajille

Lähtettäjä

Vastausosoite asio@asio.fi

Vastaanottajat
✖ Teppo Testailija <asio@asio.fi>

Otsikko

Viesti

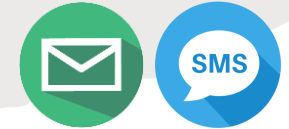
Liitetiedostot No file chosen

Liitetiedostojen suositeltu maksimikoko yhteensä on 5 MB. Plus-painikkeesta saat lomakkeelle lisää lähetystyökaluja.



Viestintäpiste

Ryhmäviestit tilavarauksille



- Tilahallinnon viestintätyökalu.
- Viestiryhmän poiminta ja suodatus käyttäjerekisteristä.
- Viestin lähetys sähköpostilla tai SMS:llä.
- Soveltuu esimerkiksi massaviestintään muutoksista:
“Tila poistettu toistaiseksi käytöstä lattiavaluvian vuoksi”.



asiakasryhmille voidaan kohdentaa varauksiin liittyvää viestintää

Viestin lähetys

Sähköposti

Lähettiläjä noreply-fazerfoods@asio.fi

Vastausosoite asio@asio.fi

Vastaanottajat hae henkilöä tai syötä sähköpostiosoite

- ✘ Elmeri Jankko <elmeri.jankko@jankonbetoni.fi>
- ✘ Kalervo Jankko <kalervo.jankko@jankonbetoni.fi>

Otsikko Asiakaspalautetta

Viesti 4000 neliön hallin lattiavalu on keskeistä halki ja kaupungin tilaama keskusaukion pihalaatoitus oli kyllä ajallaan, mutta kaikki laatat oli haljonneet!

Liitetiedostot

- ✘ Selaa... Ei valittuja tiedostoja.

Liitetiedostojen suositeltu maksimikoko yhteensä on 5 MB. Plus-painikkeesta saat lomakkeelle lisää lähetystyökaluja.

Lähetä viesti

Tekstiviesti

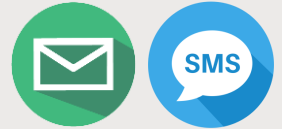
Ohje:

- Tämän ohjelman avulla voit lähettää sähköposteja ja tekstiviestejä. Tekstiviestien lähetyksellä edellyttää käyttäjätunnuksia Asio-Datan sanomapalvelimeen.
- Voit poimia yhteystiedon henkilörekisteristä vapaan tekstihaun avulla vastaanottajat-kohdasta.
- Voit lisätä vastaanottajaksi myös suoraan sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron samasta kohdasta.
- Voit poistaa vastaanottajan klikkaamalla ruksia.
- Voit kohdentaa viestin vain tietyille vastaanottajille seuraavasti:
 - o Klikkaa yhtä tai useampaa vastaanottajaa (muualta kuin poistoruksista), jolloin vastaanottaja muuttuu siniseksi.
 - o Klikkaa sen jälkeen "Lähetä viestit valituille"-nappia.



Viestintäpiste

Ryhmäviestit tapahtumille



- Tapahtumahallinnon viestintätyökalu.
- Viestiryhmän poiminta ja suodatus osallistujarekisteristä.
- Viestin lähetyks sähköpostilla tai SMS:llä.
- Soveltuu esimerkiksi tapahtuman muutosviestintään:

“Tapahtuma peruttu johtuen pandemiatilanteesta”.



tapahtumiin osallistujille voidaan kohdentaa tapahtumiin liittyvää viestintää

Viestin lähetyks

Sähköposti | Tekstiviesti

Vastaanottajat hae henkilöä tai syötä puhelinnumero

- ✘ Teppori Tustori <01010101>
- ✘ Pertti Keinonen <09 123 123>
- ✘ Testaaja Ojala <0405555555>
- ✘ Tiina Ojala <0505555555>
- ✘ Abraham Hermes <ei puh.>
- ✘ Army Elderberg <09 682 2929>

Viesti Hei. Vallitettavasti loudumme peruuttamaan tapahtuman johtuen koronaviruksesta.

Lähetä viesti

Ohje:

- Tämän ohjelman avulla voit lähettää sähköposteja ja tekstiviestejä. Tekstiviestien lähetyks edellyttää käyttäjätunnuksia Asio-Datan sanomapaalvelimeen.
- Voit poimia yhteystiedon henkilörekisteristä vapaan tekstihaun avulla vastaanottajat-kohdasta.
- Voit lisätä vastaanottajaksi myös suoraan sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron samasta kohdasta.
- Voit poistaa vastaanottajan klikkaamalla ruksia.
- Voit kohdentaa viestin vain tietyille vastaanottajille seuraavasti:
 - Klikkaa yhtä tai useampaa vastaanottajaa (muualta kuin poistoruksista), jolloin vastaanottaja muuttuu siniseksi.
 - Klikkaa sen jälkeen "Lähetä viestit valituille"-nappia.



Viestintäpiste

Aulapalvelun vierailijaviestit



- Aulapalvelun viestintäpiste vierailijaviestinnälle.
- Isäntätiedon poimiminen varauksesta.
- Ensisijainen viestintäkanava SMS.
- Toissijainen viestintäkanava sähköposti.
- Viesti aulasta vierailuisännälle SMS:llä:
“Sinulle on saapunut vierailija aulassa”.



aulapalvelu voi lähettää viestin vierailuisännälle SMS:llä.

Ti 03.03.20 klo 09-12 Avaa >>	Sopimusasiakas / Vahvistettu Pölohulinat Tilaustarjoilu Varno 900858 Hlöikm: 10 Isäntä: Sanna Isännän puh.:	Oy Testiyitys Ab (123456-7) Asiakas Fazer	in out x Sanna		143,90 €
			in out x Fazer Asiakas / Oy Testiyitys Ab		143,90 €
			+ Tulosta vierailijakortit		

Viestin lähetys

Vastaanottajat

Viesti

Sanna

Hei! Sinulle on vieras aulassa

Hanna aulasta



Viestintäpiste

Ovipääsyviestit

Lisää uusi pääsy

Lukko*

Pindora 1

Käyttäjän sähköpostiosoite*

teppo.testaaja@asio.fi

Pääsyn aikaväli*

Varauksen ajankohdan mukaisesti (+ oletusarvoinen lisäaika)

Muu aika

28.01.2021 klo 11:00 - 28.01.2021 klo 17:00

+ Lisää pääsy

Lähetä ovipääsy tekstiviestillä varaajalle tallentamisen jälkeen



varaukselle voidaan luvittaa ja lähettää SMS-ovipääsyviesti



Viestintäpiste Varaustarjoukset



myyntipalvelu



asiakas

Myyntipalvelulla on tarjous-työkalu, jolla voi lähettää räätälöityjä varaustarjouksia asiakkaille.

Varaustarjouksille on oma viestipohja.

Viestipohjaan saadaan ohjelmallisesti nostettua tietoa varauksesta ja hinnoittelusta.

Alennuskoodi voidaan liittää tarjoukseen.

Frami

Kampusranta 9
60320 Seinäjoki

Asio-Data Oy

Kyyluodontie 5 A
00100 Helsinki

Yhteyshenkilö:

Yhteyshenkilön puhelin:

Yhteyshenkilön email:

Laskutusviite: Viitekenttä laskutusta varten

TARJOUS

Varausno 10425

Varauspvm 20.08.2020

Asion jammailut

Kiitämme tarjouspyynnöstänne. Toivotamme teidät lämpimästi tervetulleeksi Framiin, joka on monipuolinen ja moderni kokoustalo aivan Seinäjoen kaupunkikeskustan tuntumassa. Tarjoamme Teille tiloja ja palveluita seuraavasti:

Tilavaraukset

Päivä	Kello	Tila	Hlö	Hinta	Alennus	Alv %	Summa
22.08.2020	16:00 - 18:00	Frami B / Bell & Marconi & Watt & Edison	10	170,00	17,00	36,72 24	189,72
Tilat yhteensä				170,00		36,72	189,72
Yhteensä				170,00		36,72	189,72

Hinnassa on huomioitu alennuskoodi:

ALE10 - Alennus 10% kokoustiloista ja auditorioista

OVH-hinta yhteensä: 210,80 euroa

Alennus: -21,08 euroa

Alennettu hinta: 189,72 euroa



Viestintäpiste

Varaajan viestintä varausorganisaatiolle

- Varaajan Omat Varaukset -palvelu.
- Viestintäpiste omista varauksista varaajaorganisaatiolle.
- Omien varausten hallinta ja muutokset.
- Varauskuitit ja omien varausten tarkat tiedot.
- Varaustarjousten hyväksyntä.
- Viestintä esimerkiksi palautteen antamiseen:
“Varaamaani kokoustilaa ei oltu siivottu kunnolla”.



varaaja voi viestiä helposti
varauksistansa varausorganisaatiolle

Ajankohta	Varauskohde	Varnro			
31.05.2019	09.07.2019	Näytä	<input type="checkbox"/>	Piilota menneet	
04.06.2019 11:30-12:00	A Grid / Otakaari 5 / Little Mordor	766164			
08.06.2019 11:00-11:30	Otakaari 1 / Projektihuone ELO	766165			
09.05.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046	766163			
16.05.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
23.05.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
30.05.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
06.06.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
13.06.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
20.06.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
27.06.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
04.07.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
11.07.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
18.07.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				
25.07.2019 09:00-12:00	Otakaari 1 / A046				

Älykkäät viestipohjat

- varausvahvistukset
- tilausvahvistukset
- varaustiedusteluvahvistukset
- varaustarjous viestipohjat
- tapahtumailmoittautumiset
- pääsynhallinta ja oviohjaus





Viestipohjat Vahvistusviestit

- Pääkäyttäjä hallinnoi viestipohjia erilaisille varaus-, tilaus- ja tapahtumaviesteille sekä viestintäkanaville.
- Viestipohjat sisältävät ohjelmallista älyä ja niitä on lukuisia erilaisiin käyttötilanteisiin.

Viesti

Otsikko

 Varausvahvistus ja liput

Viesti

 Varauksesi on nyt vahvistettu. Tervetuloa Fazer Experience Vierailukeskukseen!
%TICKETS
Kierroksen ajankohta: %TIME
%FORM

Tutustuthan käyttöehtoihimme: <http://www.visitfazer.com/info/kayttoehdot/>

Peruutusehdot:
Vahvistettu osto on sitova. Mikäli kierrokselle osallistuminen estyy sairauden tai muun ylipääsemättömän esteen vuoksi, liput voidaan siirtää toiseen ajankohtaan yhteystiedossa Fazer Experience vierailukeskuksen asiakaspalvelun kautta.



Viestipohjat

Pääsynhallinta ja oviohjaus


- Asio Pääsynhallinnan työkalulla hallinnoidaan ovipääsyviestejä.
- Viestipohjat ovipääsille sähköpostilla ja SMS:llä.
- Viestipohjat myös tilakohtaisille älylukostoille.





ovipääsy varauksille
voidaan lähettää SMS:llä

Ohjeet varaajalle vahvistukseen (vain teksti)


Vahvistettu varaus


 Saat oven lukon auki ovikoodilla, joka löytyy tästä varausvahvistusviestistä.







Vahvistamaton varaus

 Saat oven lukon auki ovikoodilla. Saat ovikoodin lopullisessa varausvahvistuksessa.





SMS-viestipohja

 Ovikoodi varauksellesi. Tilapääsy alkaa %1

